

Algemene Voorwaarden voor het werven, selecteren en ter beschikking stellen van arbeidskrachten

Versie januari 2026

I. Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten door Koerst Oost B.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1	Werkings sfeer
Artikel 2	Definities
Artikel 3	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 4	De opdracht en Terbeschikkingstelling
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 6	Opschortingsrecht
Artikel 7	Werkprocedure
Artikel 8	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 9	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 10	Functie en (Gelijkwaardige)beloning
Artikel 11	Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 12	Arbeidsomstandigheden
Artikel 13	Aansprakelijkheid Opdrachtgever
Artikel 14	Opdrachtgeverstarief
Artikel 15	Facturatie
Artikel 16	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 17	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 18	Geheimhouding
Artikel 19	Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever
Artikel 20	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie en klokkenluiders
Artikel 21	Medezeggenschap
Artikel 22	Verplichtingen Waadi
Artikel 23	Persoonsgegevens en controle
Artikel 24	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht
Artikel 25	Geschillen
Artikel 26	Slotbepaling

II. Aanvullende voorwaarden werving en selectie van arbeidskrachten door Koerst Oost B.V.

Artikel 27	Werkings sfeer
Artikel 28	Definities
Artikel 29	De Opdracht
Artikel 30	Bemiddelingsfee
Artikel 31	Aansprakelijkheid en vrijwaring

I. Algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten door Koerst Oost B.V

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Koers Oost B.V., hierna te noemen: “de Uitzendonderneming” voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten aan Opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitzendonderneming: de in Nederland gevestigde Uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst Uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgevers.
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een Uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de Uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor derden onder leiding en toezicht van die derden.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan een enkele Uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht en/of in de cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
7. Cao: de van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en Landelijke Belangen Vereniging (LBV) anderzijds.
8. Opdrachtgeverstarief: het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief (exclusief) BTW dat in directe verhouding staat tot de aan de Uitzendkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden.
9. Gelijkwaardige beloning: de gelijkwaardige beloning zoals omschreven in artikel 21 Cao te weten:
1. De uitzendkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning.

Gelijkwaardige essentiële arbeidsvoorwaarden

2. Gelijkwaardige beloning betekent dat het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht ten minste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in



dienst van de Opdrachtgever met een gelijk(waardig)e functie. Het gaat dan om de volgende arbeidsvoorwaarden bij de Opdrachtgever:

- a. het loon en overige vergoedingen;*
- b. de arbeidstijden, daaronder begrepen overwerk, rusttijden, arbeid in nachtdienst, pauzes, de duur van vakantie en het werken op feestdagen.*

Gelijkwaardige niet-essentiële arbeidsvoorwaarden

3. De uitzendkracht heeft met betrekking het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden, zijnde de niet in lid 2 genoemde essentiële arbeidsvoorwaarden, eveneens recht op ten minste gelijkwaardige beloning ten opzichte van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met een gelijk(waardig)e functie.

Gelijkwaardige essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden

4. Het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, moet ten minste gelijkwaardig zijn aan het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de opdrachtgever met dezelfde of een vergelijkbare functie."

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de Uitzendonderneming zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte van de Uitzendonderneming kenbaar is gemaakt.
2. Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte van de Uitzendonderneming door de Opdrachtgever. Aanvaarding kan blijken uit ondertekening maar ook door uitvoering aan een overeenkomst te geven.

Artikel 4 De opdracht en de Terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - a. óf voor een vaste periode;
 - b. óf voor een bepaalbare periode;
 - c. óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

4. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden, tenzij tussen de Opdrachtgever en Uitzendonderneming schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
5. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen, tenzij tussen de Opdrachtgever en Uitzendonderneming schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:



- a. de andere partij in verzuim is;
 - b. de andere partij geliquideerd is;
 - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
7. Indien de Uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde Terbeschikkingstelling

8. Het einde van de opdracht betekent het einde van de Terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de lopende Terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
9. De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van de uitzendonderneming een schriftelijke bevestiging te verstrekken aan de uitzendonderneming dat de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever ten einde is gekomen.
10. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 5 Vervanging en beschikbaarheid

1. De Uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende Uitzendkracht aan te bieden. De Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
2. De Uitzendonderneming kan een Uitzendkracht aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen. Er is derhalve geen sprake van exclusieve Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan een Opdrachtgever.
3. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Uitzendkracht door een andere Uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
4. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook

een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 6 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Uitzendkracht tijdelijk of geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
 - b. de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; én
 - c. de Uitzendonderneming jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao.
3. De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
4. Indien de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

Artikel 7 Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor de ter beschikking in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. De Uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke



termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de Uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming bij de selectie.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden schriftelijk vastgelegd. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan die bij Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen (en in overeenstemming met artikel 17 Cao. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur, de pauze en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht in ieder geval voldoen aan de wettelijke vereisten en (indien van toepassing) aan de Cao van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. De opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming tijdig over de toepasselijkheid van en wijzigingen in een eventuele jaar- of kwartaalurennorm (of andere norm op dat gebied) en de toepasselijkheid van en wijzigingen in een tijd-voor-tijdregeling voor de werknemer(s) die een gelijkwaardige functie als de Uitzendkracht vervullen.
3. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de Cao.

Artikel 9 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om de Uitzendonderneming tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 10 Functie en (Gelijkwaardige) beloning

1. De Uitzendkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning, hetgeen betekent dat de totale arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van Opdrachtgever, die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult, overeenkomstig het bepaalde in de CAO. De Uitzendonderneming is gerechtigd in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van Opdrachtgever, die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de Opdrachtgever -conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi- de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen (waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid), de bijbehorende



- inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden van de Opdrachtgever.
2. Ten behoeve van een correcte beloning van de Uitzendkracht dient de Opdrachtgever voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst, de navolgende informatie aan de Uitzendonderneming te verstrekken, al dan niet na overleg met de Uitzendonderneming:
 - a. de CAO die de opdrachtgever bij zijn arbeidsovereenkomsten in acht moet nemen, alsmede (bij gebreke van een CAO of in aanvulling daarop) de bij opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardelijke regelingen die voor de arbeidsverhouding tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht relevant zijn;
 - b. de Gelijkwaardige beloning conform de CAO, in het bijzonder de in artikel 2 lid 9 bedoelde Gelijkwaardige beloning;
 - c. de normale arbeidsduur binnen de onderneming van opdrachtgever.
 3. Indien bij de Uitzendonderneming onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal Opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen. Indien bepaalde gegevens nog niet beschikbaar zijn voor het sluiten van de opdrachtovereenkomst of bepaalde gegevens op enig moment wijzigen, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens in elk geval zo tijdige zijn aangeleverd bij de Uitzendonderneming dat deze dat contractueel kan inpassen in de rechtsverhouding met de Uitzendkracht.
 4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de Gelijkwaardige beloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de Uitzendkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendkracht aanspraak heeft op deze hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de CAO en/of de Gelijkwaardige beloning.
 5. De Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de Gelijkwaardige beloning en van vastgestelde initiele loonsverhogingen.
 6. Indien en voor zover voor de Uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt Opdrachtgever de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de Opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de Uitzendkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de Opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.
 7. Vergoedingen en toeslagen zoals (maar niet uitsluitend) die voor overwerk, reisen/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten, op



bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de Gelijkwaardige beloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

8. De Opdrachtgever is gehouden om alle medewerking te verlenen en de benodigde informatie en onderbouwing aan te leveren aan de Uitzendonderneming, indien een Uitzendkracht een verzoek doet conform artikel 23 lid 5 CAO (verzoek tot overlegging van de van de Opdrachtgever ontvangen informatie met betrekking tot in diens organisatie toepasselijke arbeidsvoorwaardenregeling(en) en een toelichting op hoe de gelijkwaardigheid van de arbeidsvoorwaarden voor de Uitzendkracht werkzaam bij de Opdrachtgever zijn vormgegeven).
9. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de Opdrachtgever dan wel wegens het niet tijdig aanleveren van de informatie, dan wel wegens het op andere wijze niet voldoen van de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit dit artikel dan wel wegens het door toedoen of op verzoek van de Opdrachtgever niet (volledig) voldoen aan de Gelijkwaardige beloning, dan is de Opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, volledig aan de Uitzendonderneming te vergoeden. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming in voorkomend geval dienaangaande vrijwaren.

Artikel 11 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de Uitzendonderneming en de Uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland (al dan niet door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever) is niet toegestaan, tenzij hiervoor schriftelijk door de Uitzendonderneming toestemming is verleend. Aan deze toestemming kan de Uitzendonderneming extra voorwaarden stellen.
5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
6. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht. Voorgenoemde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade die is ontstaan als een gevolg van: a. de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die



Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten b. eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht c. toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.

7. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
8. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de Uitzendonderneming als werkgever van de Uitzendkracht – direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 12 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet en Arbeidstijdenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De Opdrachtgever is jegens de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 en 7:611 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Uitzendkracht en aan de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de vereiste (beroeps)kwalificaties, mogelijk aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). De Opdrachtgever is gehouden functie-gerelateerde hulpmiddelen te verstrekken aan de Uitzendkracht (onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de Opdrachtgever voor zijn eigen personeel) indien deze voor het verrichten van de werkzaamheden (bijvoorbeeld voor veilig en gezond werken) bij de Opdrachtgever vereist zijn.
4. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, de bevoegde instanties (waaronder in voorkomende gevallen de Nederlandse Arbeidsinspectie) hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo



spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage. In het geval Opdrachtgever de Uitzendonderneming niet informeert over een bedrijfsongeval of beroepsziekte van een arbeidskracht (werknemer, Uitzendkracht), dan is de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

5. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht vergoeden – en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of de Uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
6. Indien (ook) de Uitzendonderneming aansprakelijk wordt gesteld door de Uitzendkracht op grond van artikel 7:658 BW en/of artikel 7:611 BW, dan is de Opdrachtgever gehouden om alle schade van de Uitzendonderneming ter zake (inclusief kosten en met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden aan de Uitzendonderneming.
7. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
8. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze Algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij dient de Uitzendonderneming zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 14 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden en/of de door de Uitzendonderneming aan de Uitzendkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot de aan de Uitzendkracht verschuldigde arbeidsvoorwaarden op basis van de “Gelijkwaardige beloning” zoals beschreven in de CAO en in artikel 2 lid 9 van deze algemene voorwaarden (waaronder in



ieder geval ook vallen vergoedingen en toeslagen). Over alle betalingen op basis van dit artikel wordt BTW in rekening gebracht.

2. Indien:
 - a. de Uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;
 - b. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de Opdrachtgever ten minste gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep te betalen het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens de Uitzendonderneming.
3. Indien de Uitzendonderneming gebruik maakt van Uitzendkrachten met een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW en/of wanneer sprake is van geheel of grotendeels onvoorspelbare arbeidstijden ex artikel 7:628b BW, dan dient de Opdrachtgever een aanvraag c.q. opdracht ten minste vijf dagen voor de Terbeschikkingstelling door te geven aan de Uitzendonderneming. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan de Uitzendonderneming de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling niet garanderen.
4. Indien een Uitzendkracht met een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW en/of overeenkomst waarbij sprake is van geheel of grotendeels onvoorspelbare arbeidstijden ex artikel 7:628b BW reeds is opgeroepen en de Opdrachtgever binnen vier dagen voor de aanvang van het tijdstip van de arbeid de gedane aanvraag c.q. opdracht om arbeid te (laten) verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, is de Opdrachtgever het voor de Terbeschikkingstelling overeengekomen Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren waarop de Uitzendonderneming aanspraak zou hebben indien de arbeid overeenkomstig de oproep zou zijn verricht. Indien voor de werknemer bij de Opdrachtgever die een gelijk(waardig)e functie uitoefent als de Uitzendkracht een kortere oproeptermijn geldt dan de (wettelijke) termijn van vier dagen, kan in plaats van de in de eerste zin van dit lid vermelde termijn van vier dagen wijzigen in de bij de Opdrachtgever geldende oproeptermijn, maar enkel in het geval de Opdrachtgever (het bestaan van) deze afwijkende termijn tijdig (in ieder geval vóór aanvang terbeschikkingstelling) schriftelijk aan de Uitzendonderneming heeft gemeld en aantoont dat de kortere oproeptermijn daadwerkelijk bij de Opdrachtgever rechtsgeldig kan worden toegepast (en wordt toegepast).
5. De Uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - a. als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in een rechterlijke uitspraak, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;

- c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in een rechterlijke uitspraak.
- 6. Indien de Opdrachtgever in strijd met lid 5 van dit artikel en/of art. 10 niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen.
- 7. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is / zijn vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De Uitzendonderneming kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de Uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 15 Facturatie

- 1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
- 2. De Opdrachtgever en Uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- 4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de Uitzendonderneming aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de Uitzendonderneming wordt verstrekt.
- 5. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van de Uitzendonderneming geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt de Opdrachtgever een afschrift hiervan.

6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij de Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.
7. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van facturering. Betaling dient tijdig plaats te vinden in Euro's op een door de Uitzendonderneming aangegeven bankrekeningnummer. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanzegging of ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever over het verschuldigde bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd. Tevens is de Uitzendonderneming vanaf dat moment gerechtigd incassomaatregelen te treffen.
8. Alle eventuele incassokosten komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom en rente, met een minimum van 500 euro. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door de Uitzendonderneming gemaakte kosten. Van het voorgaande wordt slechts afgeweken indien de Opdrachtgever een particulier is, in welk geval de wettelijke regeling geldt. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van de Opdrachtgever is de Uitzendonderneming gerechtigd alle vorderingen op de Opdrachtgever per onmiddellijk op te eisen.

Artikel 16 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders in de Algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot het door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 17 Intellectuele en industriële eigendom

1. De Uitzendonderneming zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk– te bewerkstelligen c.q. bevorderen dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 18 Geheimhouding

1. De Uitzendonderneming en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever de Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de Uitzendonderneming. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht.

Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

1. De Uitzendonderneming verstrekt enkel persoonsgegevens indien in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonsgegevens van een Uitzendkracht die voor en gedurende de Terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG verwerken.
2. De Opdrachtgever zal de Uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem geregistreerde persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.



3. De Opdrachtgever aan wie door de Uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 20 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie en klokkenluiders

1. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de Uitzendonderneming worden meegewogen.
2. Indien Opdrachtgever uit hoofde van de Wet bescherming klokkenluiders een klokkenluidersregeling kent of deze op hem van toepassing is, dan waarborgt Opdrachtgever dat de Uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze regeling. Hetzelfde geldt indien bij Opdrachtgever een klachtenregeling van toepassing is.

Artikel 21 Medezeggenschap

1. De Opdrachtgever is gehouden om de Uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de Uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de Uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 22 Verplichtingen Waadi

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) algemeen en artikel 8b in het bijzonder en zorgt dat de Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich ook uitdrukkelijk bekend met artikel 8c Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde



kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming.

3. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Waadi. De Opdrachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de Uitzendonderneming verschaffen.

Artikel 23 Persoonsgegevens en controles

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt uitwisseling van persoonsgegevens van (kandidaat)Uitzendkrachten plaats. Indien de Uitzendonderneming persoonsgegevens heeft verstrekt, is de Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking daarvan te houden aan de volgende verplichtingen:
 - a. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving.
 - b. De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst.
 - c. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de betrokken Uitzendkracht ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
 - d. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming volledig over een mogelijk datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtgever zal de Uitzendonderneming vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het datalek.
2. Indien en voor zover de Uitzendonderneming in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die door de Opdrachtgever worden verstrekt, garandeert de Opdrachtgever dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het vorige lid bedoelde persoonsgegevens aan De Uitzendonderneming en vrijwaart de Opdrachtgever De Uitzendonderneming van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgene waarvoor de Uitzendonderneming zelf aansprakelijk is op grond van de wet.
3. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van kandidaten, Uitzendkrachten, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens de Uitzendonderneming in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door de Uitzendonderneming gemaakte kosten.
4. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever medewerking verlenen aan eventuele (steekproefsgewijze) controles van de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkrachten die door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, in het kader van verplichtingen die de Opdrachtgever heeft om zich ervan te vergewissen dat de Uitzendonderneming haar verplichtingen op dat gebied nakomt. In het kader

van een dergelijke controle zal uitwisseling van persoonsgegevens van Uitzendkrachten (met de Opdrachtgever en/of met de ingeschakelde controle-instelling) noodzakelijk zijn. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een dergelijke controle met inachtneming van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy plaatsvindt; die verantwoordelijkheid rust ook op de Opdrachtgever indien een (externe) controle-instelling de controle uitvoert. De Opdrachtgever verplicht zich bij de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens te houden aan (minimaal) de volgende verplichtingen:

- Enkel de voor de controle daadwerkelijk noodzakelijke persoonsgegevens worden opgevraagd (en verstrekt);
- De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, zorgen voor een adequate beveiliging en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Nederlandse Uitvoeringswetgeving;
- De Opdrachtgever zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan de noodzakelijke verwerking in het kader van de overeenkomst c.q. de controle-verplichting;
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens niet worden verstrekt aan derden;
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens uiterlijk binnen zes maanden na afloop van de controle op veilige wijze worden vernietigd;
- Indien de Opdrachtgever een (externe) controle-instelling inschakelt, dient de Opdrachtgever te waarborgen dat (ook) deze instelling zich aan deze verplichtingen houdt;
- De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van Uitzendkrachten of overige derden jegens de Uitzendonderneming in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde door de Opdrachtgever en vergoedt de daarmee samenhangende door de Uitzendonderneming geleden schade en gemaakte kosten.

Artikel 24 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht

1. De (Aspirant-)Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
2. Indien de (Aspirant-)Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat, voor dezelfde of een andere functie, is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bedraagt: 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief exclusief BTW te vermenigvuldigen met 1.040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de Uitzendkracht gewerkte uren. Over de vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
3. Indien de (Aspirant-)Opdrachtgever en de Uitzendonderneming nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van het Opdrachtgeverstarief en indien de (Aspirant-)Opdrachtgever toch een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, dan is de (aspirant-)Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling,



- een bedrag verschuldigd van € 7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van de Uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te eisen.
4. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Uitzendkracht verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met de Uitzendkracht ;
 - b. het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
 5. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Uitzendkracht tevens verstaan:
 - de Aspirant-Uitzendkracht die bij de Uitzendonderneming is ingeschreven -
 - de (Aspirant-)Uitzendkracht die is voorgesteld aan de Opdrachtgever.
 6. Onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5 van dit artikel is de Opdrachtgever de vergoeding ook verschuldigd indien de Opdrachtgever door tussenkomst van de Uitzendonderneming in contact is gekomen met de Uitzendkracht en:
 - a. de Uitzendkracht rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
 - b. de Opdrachtgever de Uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat;
 - c. de Uitzendkracht, rechtstreeks of via derden bij de Opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;
 - d. de Opdrachtgever de Uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
 7. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
 - a. de Opdrachtgever brengt de Uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 - b. de Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan zolang de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 - c. de Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan zolang de Opdrachtgever de opdracht met de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 8. Indien de Opdrachtgever met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat in strijd met het bepaalde in lid 7 sub b van dit artikel, is de Opdrachtgever

gehouden het overeengekomen Opdrachtgeverstarief voor de betreffende Uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Bovendien dient de Opdrachtgever de in lid 2 of lid 3 van dit artikel bepaalde vergoeding te voldoen.

9. Het is de (aspirant-)Opdrachtgever ten alle tijden verboden gedurende de duur van de uitzendovereenkomst en/of een periode van 12 maanden nadat de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en uitzendonderneming is geëindigd, om de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever ter beschikking te laten stellen door een (andere) derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming). In het geval de (aspirant-)opdrachtgever in strijd handelt met voornoemd verbod, is de (aspirant-)opdrachtgever aan de uitzendonderneming terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd van € 7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 25 Geschillen

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin het hoofdkantoor van de Uitzendonderneming is gevestigd.
2. Op deze Algemene voorwaarden, evenals op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden zullen de opdracht en de Algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtsens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

II. Aanvullende voorwaarden werving en selectie van arbeidskrachten door Koerst Oost B.V.

Artikel 27 Werkingssfeer

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn specifiek en uitsluitend van toepassing op werving en selectie van arbeidskrachten door Koers Oost B.V.
2. Bij eventuele strijdigheid tussen deze aanvullende voorwaarden en de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten door Koers Oost B.V. prevaleren de aanvullende voorwaarden werving en selectie van

Artikel 28 Definities

1. In dit deel van de Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Opdrachtnemer: Koers Oost B.V.
3. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst tot het verrichten van een opdracht heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).
4. Opdracht: de door Opdrachtgever aan Koers Oost B.V. als Opdrachtnemer verstrekte opdracht om één of meer kandidaten te werven en selecteren.
5. Kandidaat: de door Opdrachtnemer in het kader van het wervings- en selectieproces geselecteerde natuurlijke persoon ter vervulling van een vacature.



6. Bemiddelingsfee: de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding die in rekening gebracht wordt na afloop van de Opdracht.
7. Arbeidsovereenkomst: De overeenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW.

Artikel 29 De Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a. Na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b. Na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan aanbod;
 - c. Wanneer Opdrachtnemer een Kandidaat introduceert zonder dat Opdrachtgever daartoe een Opdracht heeft verstrekt, geldt de Overeenkomst als gesloten na ondertekening door beide partijen door een daartoe opgemaakte Overeenkomst, dan wel op het moment dat Opdrachtgever een Arbeidsovereenkomst aangaat met de Kandidaat.
3. Voor de beslissing om met een door Opdrachtnemer geselecteerde Kandidaat een Arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede de inhoud van deze overeenkomst, is de Opdrachtgever verantwoordelijk.

Artikel 30 Bemiddelingsfee

1. Opdrachtgever is een bemiddelingsfee aan Opdrachtnemer verschuldigd op het moment dat een door Opdrachtnemer geworven en geselecteerde Kandidaat bij de Opdrachtgever in dienst treedt of op andere basis werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gaat verrichten.
2. Ook ingeval van beëindiging van de Arbeidsovereenkomst, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de Bemiddelingsfee.
3. In geval van beëindiging van de Arbeidsovereenkomst in de proeftijd van de Kandidaat, wordt 50% van de reeds betaalde Bemiddelingsfee gerestitueerd. Wanneer de Bemiddelingsfee niet reeds betaald is, wordt Opdrachtgever gehouden tot betaling van 50% van de Bemiddelingsfee.

Artikel 31 Rechtstreeks aannemen Kandidaat

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een door Opdrachtnemer geïntroduceerde Kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 12 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van een Overeenkomst met betrekking tot werving & selectie.
2. Bij overtreding van het in lid 1 van dit artikel bepaalde verbeurt de Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat dat sommatie of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (exclusief BTW) per overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 (exclusief BTW) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om nakoming van lid 1 van dit artikel en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 32 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, in de ruimste zin van het woord en van welke aard ook, door Opdrachtgever(s) en/of (een) derde(n) geleden in verband met de door of namens Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.
2. Onverminderd hetgeen hierboven en ter verdere beperking van aansprakelijkheid geldt dat indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde inkomsten, geleden verlies, letselschade en immateriële schade nooit voor vergoeding in aanmerking komen.



3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen en is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende aansprakelijkheidsverzekering.